

Datenschutzhinweise für Interessenten und Kunden der Stadtwerke Pulheim GmbH

Mit den folgenden Informationen möchten wir unseren Kunden und Interessenten einen Überblick über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Pulheim GmbH (Stadtwerke) geben und ihnen ihre Betroffenenrechte aus dem Datenschutzrecht erläutern.

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche für die Verarbeitung im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Stadtwerke Pulheim GmbH
Christianstraße 39
50259 Pulheim
Deutschland
Telefon: 02238 9570211
E-Mail: service@stadtwerke-pulheim.de

Sofern Sie Fragen zur Datenverarbeitung bei den Stadtwerken haben, ist unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter für Sie unter den folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Stadtwerke Pulheim GmbH
Datenschutzbeauftragter
Christianstraße 39
50259 Pulheim
Deutschland
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-pulheim.de

2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten auf Basis der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und in bestimmten Fällen auf Basis der spezifischen Regelungen der §§ 49 ff. Messstellenbetriebsgesetz.

Datenverarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten erteilt haben, verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Basis Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Dies kann beispielsweise dann der Fall sein, wenn Sie darin eingewilligt haben, unseren Newsletter oder Direktwerbung zu erhalten.

Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wenn Sie bei uns Kunde sind oder als Interessent Informationen zu unseren Angeboten und Produkten angefordert haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung des (Liefer- / Versorgungs-) Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Sofern wir nach dem Gesetz verpflichtet sind, bestimmte personenbezogene Daten zu verarbeiten, basiert diese Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind.

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann dabei darin liegen,

- Ihnen Produktinformationen über unsere Produkte (z. B. Energieerzeugung, Energiebelieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität, Telekommunikation und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.

- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- sofern notwendig: In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen).
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.
- die IT-Sicherheit, den IT-Betrieb und die Durchführung von IT-Tests zu gewährleisten.

3 Kategorien von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten des Kunden oder Interessenten / Ansprechpartners des Kunden oder Interessenten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Daten zur Entnahmestelle (z. B. Zählnummer, Marktlaktions-ID),
- Verbrauchsdaten,
- Vertrags- und Tarifinformationen
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

4 Weitergabe oder Offenlegung von personenbezogenen Daten

Innerhalb der Stadtwerke erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (siehe Ziff. 2). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

Energielieferanten / Versorgungsunternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Werbeagenturen, Auskunfteien, Inkassounternehmen, Beratung (z. B. Rechtsanwälte, Steuerberater) und Consulting, Telefondienstleister, Marktforschungsunternehmen, Lettershops, Logistik- und Postunternehmen.

Darüber hinaus können wir bei Vorliegen gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen verpflichtet sein, Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzamt, andere Ämter) weiterzugeben.

5 Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Allerdings ist eine Datenübermittlung, insbesondere im Wege von Administrationszugriffen an Stellen bzw. Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittland-Übermittlung), auf der Grundlage der genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen möglich. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_de).

6 Dauer der Speicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahren. Die Speicherdauer kann sich auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können, richten. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der Stadtwerke an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

7 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten, z. B. Auskunfteien, erhalten.

8 Ihre Rechte

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie gegenüber den Stadtwerken die folgenden Rechte:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO darüber, ob und welche personenbezogene Daten wir über die betroffene Person verarbeiten,
- Berichtigung und unter Umständen die Vervollständigung nach Art. 16 DSGVO,
- Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“) nach Art. 18 DSGVO,
- Widerruf einer erklärten Einwilligung nach Art. 7 DSGVO (dazu siehe Ziff. 2),
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO (dazu siehe Ziff. 9) sowie
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO, sofern die betroffene Person ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Einwilligung oder eines Vertrages übermittelt hat und sofern die Verarbeitung automatisiert erfolgt.

Diese Rechte gewähren wir nur, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Darüber hinaus können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, z. B. der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, beschweren (Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG).

9 Widerspruchsrechte

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Liefer- / Versorgungsvertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO stützen (beispielsweise Übermittlungen von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunfteien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

**Stadtwerke Pulheim GmbH
Christianstraße 39
50259 Pulheim
Telefon: 02238 9570211
E-Mail: service@stadtwerke-pulheim.de**

10 Änderungen der Datenschutzhinweise

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.